

## MEDICION DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS DE NILSA (AÑO 2019)

SERVICIO	nº	PROCESO	¿A QUE NOS COMPROMETEMOS?	OBJETIVO 2019	RESULTADO 2019	COMENTARIO
<b>1.- Promoción y mantenimiento de instalaciones</b>	1	P2-P28	A proporcionar información satisfactoria durante el proceso de planificación de la obra. La valoración de la información será...	>=8,50	8,57	El resultado supera ligeramente el objetivo establecido
	2	P4-P28	A minimizar las molestias durante la ejecución de las obras. La valoración de la ejecución de las obras en cuanto a minimización de las molestias será...	>=8,50	8,58	El resultado supera ligeramente el objetivo establecido
	3	P4-P28	A culminar las obras en los plazos establecidos. La valoración de la Entidad Local en cuanto al cumplimiento de los plazos será...	>=8,50	8,40	El resultado está ligeramente por debajo al objetivo establecido
	4	P5-P28	A minimizar las molestias ocasionadas por el funcionamiento de las instalaciones de depuración y a dar una respuesta eficaz en la resolución de problemas. La valoración de estos aspectos será...	>=8,50	7,95	El resultado está por debajo del objetivo establecido
	5	P5	A asegurar la disponibilidad en el 100% de las instalaciones de depuración en, al menos, un 98% del tiempo.	100%	98,81%	El resultado está ligeramente por debajo al objetivo establecido
<b>2.- Recaudación Canon de Saneamiento</b>	6	P13	A recaudar el 100% del Canon de Saneamiento en los plazos establecidos.	100%	99,44%	El resultado está ligeramente por debajo al objetivo establecido
	7	P13	A minimizar las incidencias en la facturación del Canon de Saneamiento por debajo de un 2%.	<2%	0,54%	El resultado supera el objetivo establecido
	8	P1	A hacer público el destino del Canon de Saneamiento dentro del 1º semestre.	1º semestre	1º semestre	El resultado está en línea al objetivo establecido
<b>3.- Tratamiento y reducción de vertidos industriales compatibles</b>	9	P8-P28	A prestar un servicio satisfactorio a las industrias. La valoración del servicio prestado a los industriales será...	>=8,50	8,02	Aunque el resultado está por debajo del objetivo establecido, se encuentra en línea con el de años anteriores
<b>4.- Educación ambiental</b>	10	P28	A desarrollar un programa de educación ambiental satisfactorio para las personas participantes al mismo. La valoración de la acción formativa será...	>=9	9,48	El resultado supera el objetivo establecido
<b>5.- Información general</b>	11	P28	A proporcionar atención a terceros/as satisfactoria. La valoración de la atención personal será...	>=8,50	8,71	El resultado supera el objetivo establecido